

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

Obchodné vzťahy spoločnosti PVA s.r.o. (ďalej len spoločnosť) so zákazníkmi sa riadia pri veľkoobchodnom predaji zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „ObZ“). Uvedené platí aj v rámci právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami vo veci nárokov z väd tovaru a ich uplatnenia.

Veľkoobchodným predajom sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie každý predaj, ktorý podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a tohto reklamačného poriadku nemožno považovať za maloobchodný predaj konečnému spotrebiteľovi.

### Článok 1      **Zodpovednosť spoločnosti za vady predanej veci.**

Predávaný tovar musí mať požadovanú kvalitu, množstvo, technické parametre a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Obal, v ktorom je tovar uložený nesmie byť poškodený. Za vady, ktoré má predávaný tovar už pri prevzatí kupujúcim v plnej miere zodpovedá predávajúci. Pri montáži tovaru je kupujúci povinný riadiť sa pokynmi uvádzanými výrobcou automobilu a zakúpeného tovaru. Pri tovare, u ktorého bola znížená cena z dôvodu zistenia vady, predávajúci už nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola cena tovaru znížená.

### Článok 2      **Záručná doba a uplatnenie nárokov z väd tovaru zmluvnými stranami**

- a) Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, záručná doba je 24 mesiacov.
- b) Kupujúci si môže uplatniť svoje právo z väd tovaru, ak predávajúcemu oznámil vadu tovaru bez zbytočného odkladu podľa § 427 ods. 1 a 2 ObZ.
- c) Prípadná záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru a trvá po dobu, na ktorú sa predávajúci v záručnom liste tvoriacom súčasť dokumentácie výrobku (platí spravidla pre technologické a diagnostické zariadenia) zaviazal, neskončí však skôr, ako uplynutím doby trvanlivosti alebo použiteľnosti vyznačenej na obale výrobku.
- d) Na Originálne diely, Sortiment garážového (servisného) vybavenia a Tovar, ktorý je dodávateľom poskytovaný bezodplatne ako bonus vyplývajúci z obchodnej akcie alebo bonusovej zmluvy, je poskytovaná záručná lehota 12 mesiacov

### Článok 3      **Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie**

1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu v predajni, v ktorej tovar zakúpil, prípadne u oprávneného pracovníka spoločnosti
2. K uplatneniu väd (reklamačnému konaniu) je potrebné predložiť vadný tovar, dôkladne vyplnený Reklamačný list vydaný spoločnosťou, doklad o zakúpení tovaru (faktúra vystavená spoločnosťou, pri ďalšom predaji doklad o predaji spotrebiteľovi), vyjadrenie odborného servisu, ktorý vykonal montáž (demontáž, prípadne posúdenie vady).
3. Reklamačné oddelenie spoločnosti rozhodne o postupe riešenia reklamácie v čo najkratšej dobe. Ak predávajúci zadal vypracovať odborné posúdenie na účely posúdenia oprávnenosti reklamácie, rozhodne reklamačné oddelenie o postupe riešenia reklamácie po obdržaní vypracovaného odborného posúdenia.
4. Reklamačné oddelenie spoločnosti rozhodne o postupe riešenia reklamácie nasledovnými spôsobmi:
  - a) reklamáciu zamietne.

b) rozhodne, či vadný výrobok opraví, vymení za výrobok bez vady, kupujúcemu vráti peniaze, alebo poskytne kupujúcemu zľavu.

5. Reklamačné konanie bude ukončené najneskôr do 30 pracovných dní od uplatnenia reklamácie a kupujúci bude o spôsobe vyriešenia reklamácie oboznámený písomnou formou. Do uvedenej doby sa však nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady.

#### **Článok 4 Práva kupujúceho pri zistení vád tovaru v rámci maloobchodného predaja tovaru konečnému spotrebiteľovi**

##### **Odstrániteľné vady**

1. Za odstrániteľné vady sa považujú také vady, odstránením ktorých neutrpí kvalita a úžitkové vlastnosti výrobku.
2. V prípade odstrániteľnej vady tovaru má kupujúci právo na:
  - a) odstránenie vady tovaru (§ 622 OZ).
  - b) poskytnutie zľavy z ceny tovaru.
  - c) výmenu tovaru alebo jeho súčasti, ak sa vada týka len tejto súčasti tovaru, ak tým predávajúcemu nevznikli neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť závady (§ 622 OZ).
  - d) odstúpenie od zmluvy, ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne používať (§ 623 OZ).

##### **Neodstrániteľné vady**

1. Za neodstrániteľné vady sa považujú vady, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby bolo možné tovar riadne užívať ako bez vady.
2. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru má kupujúci právo na:
  - a) výmenu tovaru.
  - b) odstúpenie od kúpnej zmluvy
  - c) na primeranú zľavu z ceny tovaru, ak ide o iné neodstrániteľné vady tovaru

#### **Článok 5 Práva kupujúceho pri zistení vád tovaru v rámci veľkoobchodného predaja**

1. Pri vadách predstavujúcich porušenie zmluvy podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obz):
  - a) požadovať odstránenie vád,
  - b) požadovať opravu tovaru, ak sú vady opraviteľné,
  - c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny
  - d) odstúpiť od zmluvy.
2. Pri vadách, ktorými bola zmluva porušená nepodstatným spôsobom:
  - a) dodanie chýbajúceho tovaru
  - b) odstránenie ostatných vád tovaru
  - c) zľava z kúpnej ceny tovaru
3. V ostatnom platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

#### **Článok 6 Poskytnutie zľavy**

Pri poskytnutí zľavy z kúpnej ceny sa prihliadne na charakter vady a ako sa vada prejavuje pri používaní veci, stupeň a spôsob opotrebovania danej veci, dĺžku užívania a možnosti jej ďalšieho užívania.

## **Článok 7 Výhrada vlastníckeho práva, Poškodenie tovaru pri predaji**

Pri predaji dochádza k prechodu vlastníctva k tovaru až úplným zaplatením ceny za vybraný tovar. Ak kupujúci poškodí alebo zničí vybraný tovar ešte pred prechodom vlastníckeho práva k tovaru, zodpovedá za spôsobenú škodu podľa príslušných ustanovení ObZ, resp. OZ o zodpovednosti za škodu.

## **Článok 8 Náklady spojené s reklamačným konaním**

1. V prípade odborného posúdenia vady reklamovaného tovaru pri maloobchodnom predaji konečnému spotrebiteľovi hradí náklady s tým spojené:
  - a) spoločnosť v prípade, že reklamácia bola posúdená ako oprávnená
  - b) kupujúci/žiadateľ o reklamáciu v prípade, že reklamácia nebola posúdená ako oprávnená a odborný posudok uvádza, že vada bola zapríčinená nesprávnym používaním, nesprávnou montážou resp. úmyselným konaním kupujúceho/tretej osoby
2. Pri veľkoobchodnom predaji znáša náklady na posúdenie vád tovaru kupujúci.

## **Článok 9 Platnosť reklamačného poriadku**

Tento reklamačný poriadok vydaný spoločnosťou **PVA s.r.o.** nadobúda účinnosť dňom 1.11. 2018

PVA s.r.o., Fedora Ruppeldta 1283/1 010 01 Žilina, IČO: 51956055 IČ DPH SK2120843582, zapísaný v OR Okr. súdu v Žiline, Oddiel: SRO, Zložka: 70879/L