

| | | | |
|--------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| *Názov a adresa zákazníka / servisu: | | REKLAMAČNÝ PROTOKOL | |
| *Zákaznícke číslo: | *Doklad / dodací list: | Dátum : | Doklad / dodací list: |

| | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|--------------------|--|-------------------------|
| Došlo z pobočky: | | Číslo vlastného reklamačného listu: | | Vybavuje: | |
| *Číslo dielu - výrobca: | | *Názov dielu: | | Číslo dielu - predajca: | |
| Iné: | | | | | |
| **Značka, model vozidla - detailne: | | | | **VIN: | |
| **Typ motora: | **Kód motora: | **Objem: | **Výkon: | <input type="checkbox"/> Benzín <input type="checkbox"/> Diesel <input type="checkbox"/> Manuál. prevodovka <input type="checkbox"/> Automat. prevodovka | |
| **Dátum výroby vozidla: | **Dátum montáže: | **Pri km: | **Dátum demontáže: | **Pri km: | Km alebo hod. s dielom: |

*Dôvod reklamácie - presný popis problému:

Chyba sa prejavuje:

Pri pracovnej teplote Za studena Za vlhka

Iné:.....

| | |
|--|--|
| | Potvrdenie kompletности a správneho vyplnenia reklamačného listu zákazníka podpisom: |
| | Dátum:..... |
| | Podpis:..... |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Postup v prípade uznania reklamácie: | Postup v prípade zamietnutia reklamácie: |
| <input type="checkbox"/> Dobropis | <input type="checkbox"/> Vrátit' diel zákazníkovi <input type="checkbox"/> Diel zošrotovať |

Dôležité pokyny k vyplneniu reklamačného listu:

Ku kompletne vyplnenému reklamačnému listu musia byť pripojené všetky doklady o nákupe reklamovaného dielu konečným užívateľom (dodacie listy / faktúry), ako aj doklady o zakúpení dielu servisom v PVA s.r.o.

- Ku každému reklamovanému dielu musí byť osobitne vyplnený reklamačný list
- Zákazník súhlasí s prípadným rozobratím reklamovaného dielu zo strany výrobcu v záujme objektívneho posúdenia reklamácie pričom výrobca nie je povinný uviesť ho do pôvodného stavu v akom sa nachádzal v čase jeho odovzdania na reklamáciu zákazníkom
- V prípade reklamácie dielu ktorý určila diagnostika ako chybový je nutné doložiť aj protokol z diagnostiky
- **Iba kompletne vyplnený reklamačný list môže byť spracovaný v zákonnej lehote.**

* Povinne vyplniť

** Nie je nutné vyplniť pri reklamácií produktov použiteľných všeobecne ako náradie, chemické prípravky, príslušenstvo a pod.